

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è uno strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Si ispira agli articoli 3, 30, 33 e 34 della Costituzione Italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona, e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose, e impegna tutti gli operatori e la struttura nel rispetto di tali principi. Questo documento è stato redatto per illustrare le modalità di accesso ai servizi dello **STUDIO MEDICO STAFF**, per garantire i diritti e i doveri dell'utente e di tutti coloro i quali sono interessati a conoscere sinteticamente la nostra struttura.

PRINCIPI ISPIRATORI

Lo STUDIO MEDICO STAFF S.r.l.s. Poliambulatorio di Medicina dello Sport si ispira per la tutela dell'utente sportivo e non, ai principi sanciti dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del decreto del presidente del consiglio dei ministri del 19 maggio 1995, relativi a:

EGUAGLIANZA: i servizi e le prestazioni sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche. **Imparzialità:** i servizi e le prestazioni sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

CONTINUITÀ: i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

DIRITTO DI SCELTA: tutti i cittadini possono liberamente scegliere di avvalersi dei servizi dell'ambulatorio. **Partecipazione:** gli utenti sono impegnati a collaborare al miglioramento della qualità dei servizi erogati, anche attraverso i suggerimenti o reclami.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: gli operatori dell'ambulatorio sono costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e di efficacia.

TEMPI DI ATTESA

Le visite specialistiche di idoneità medico sportiva richiedono, al momento della prenotazione una attesa stimata di 5-15 giorni nel periodo Settembre – novembre, circa 2-8 giorni nel periodo Dicembre – Gennaio, circa 1-4 giorni nel periodo Febbraio – luglio. Ciò è dovuto alla concomitanza delle fasi iniziali di preparazione dei singoli sport.

La diagnostica specialistica (Ecografia muscolo tendinea ed osteoarticolare, Ecocardiografia color-doppler, ecografia internistica, Ecografia di screening dell'anca neonatale, Studio dell'appoggio plantare al podoscopio a luce polarizzata, valutazione funzionale cardiaca e respiratoria dello sportivo agonista ed amatore) hanno tempi di attesa non superiori a 7 giorni.

STUDIO MEDICO STAFF S.r.l.s.

Piazza Galatea, 7 - 95129 CATANIA | Tel. / Fax 095 538874 | P.Iva 05211460877

www.studiomedicostaff.it